

Les plaintes



Les plaintes

Nous sommes sur un jeu. En cas de plainte sur un combat pour une mort, une action litigieuse, rappelez vous une chose : Vous n'avez rien perdu IRL. Vous êtes toujours en vie, en bonne santé (je vous le souhaite). **Nous mettons donc une règle simple pour la résolution des conflits.**

- **La résolution d'un conflit, plainte, doit d'abord se faire à l'amiable :**
 - Les groupes, individus, entrent en contact les uns avec les autres et cherchent une solution, dans le calme, paisiblement.
 - Si une solution est trouvée, formidable, tout va se régler.
 - Si une solution n'est pas trouvée, ou qu'elle ne vous paraît pas satisfaisante, vous pourrez ouvrir un ticket

- Si pas de résolution à l'amiable, si l'autre partie ne veut pas entamer de discussions avec vous, vous pouvez ouvrir un ticket. **Je rappelle qu'aucun ticket ne sera accepté s'il n'y a pas d'abord eu tentative de discussion entre les deux groupes pour confronter vos points de vue. La plupart des litiges ont lieu sur incompréhension, mauvaise lecture de la situation, sommation pas entendues pour raisons diverses**, etc... Elles ne nécessitent donc AUCUNE ACTION STAFF HRP. Le staff doit agir de manière exceptionnelle, pour départager, modérer un débat, et trancher.
 - Un modérateur regardera donc votre ticket, et vos plaintes:
 - Ayez des preuves! Vidéos, Screenshot, ...
 - Sans preuves, la plainte ne sera pas traitée.
 - Le modérateur va ensuite convoquer l'autre partie pour avoir leur version des faits, et leurs preuves.
 - Le modérateur peut demander à entendre les deux parties en même temps pour provoquer un débat, et retenter une résolution à l'amiable.
 - Le modérateur est seul juge, et rendra donc son verdict. Celui ci ne sera pas remis en cause par un autre staff. Seul le modérateur qui vous juge pourra changer son verdict après d'autres éléments.
 - Ne demandez pas un autre staff, c'est irrespectueux, et ce ne sera pas accepté. Vous aurez le staff qui aura été le premier sur la plainte. Libre à lui ensuite d'appeler des avis extérieurs.
 - Un modérateur faisant partie d'un groupe ne peut traiter une plainte qui concerne son groupe, même si pas impliqué.

De manière générale, il est recommandé de ne pas faire une plainte "à chaud" mais après un temps de réflexion.

Ce ticket, et ces règles font appel à votre bon sens. Il faut que cela reste plaisant pour tous, staff compris. Si chaque action débouche sur un ticket, ce n'est pas viable.

Si une tentative de discussion à l'amiable entre parties n'a pas eu lieu avant d'ouvrir un ticket, la plainte ne sera pas traitée.

Revision #2

Created 12 March 2024 10:45:42 by John Volkoff

Updated 9 May 2024 23:39:15 by John Volkoff